



# Enquête sur l'engagement citoyen international des jeunes

Octobre 2015



# CONTEXTE ET OBJECTIFS

# Contexte et objectifs

- ❑ Dans le cadre d'une évaluation de politique publique portant sur « l'engagement international des jeunes », BVA a réalisé une enquête auprès de jeunes âgés de 18 à 25 ans.
  
- ❑ Cette enquête a pour objectifs :
  - De mesurer la **connaissance des jeunes des différents dispositifs** existants (connaissance globale et approfondie),
  - De cerner leurs **moyens d'informations** sur ces différents dispositifs et leurs attentes en termes d'information,
  - De connaître la part et le **profil des jeunes qui ont déjà participé à ces dispositifs**,
  - De mesurer le **potentiel d'attractivité de ces dispositifs** et de connaître le profil des jeunes intéressés, notamment auprès du cœur de cible que sont les jeunes peu et moyennement qualifiés.



# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

# Principaux enseignements (1/2)

## Le service civique : le seul dispositif testé connu par une majorité

- Chez les deux cibles interrogées, le service civique est le dispositif le mieux connu par les jeunes, loin devant le service volontaire européen et le volontariat de solidarité internationale. En effet, près de 9 jeunes sur 10 ont entendu parler du service civique (88% chez les peu qualifiés, 96% chez les moyennement qualifiés); dont la moitié voit bien de quoi il s'agit. En ce qui concerne le service volontaire européen, les jeunes moyennement qualifiés semblent plus au courant (44%, contre 41% chez les peu qualifiés), mais l'écart se réduit au sujet du volontariat de solidarité internationale (36% pour les deux cibles).
- Dans le détail, les personnes ayant déjà envisagé de s'engager semblent logiquement mieux informées sur les différents dispositifs que les autres.

## Les vecteurs d'information des jeunes : Internet, la télévision et le bouche à oreille

- Ces informations ont été obtenues de façon aussi bien formelle qu'informelle. En effet, la majorité des jeunes ont entendu parler des dispositifs d'engagement sur Internet, notamment les jeunes peu qualifiés (42%; 36% chez les moyennement qualifiés). La télévision arrive en seconde position chez les deux cibles, suivie de près par le bouche à oreille.

## Une connaissance détaillée peu étayée des différents dispositifs

- Si le service civique est connu de la grande majorité des jeunes, cette connaissance paraît peu solide. En effet, moins d'1 jeune sur 2 qui dit le connaître sait qu'il dure entre 6 et 12 mois, à la fois chez les peu (37%) et les moyennement qualifiés (43%). On peut noter que, toutes cibles confondues, les personnes ayant déjà envisagé de s'engager et celles qui ont entendu parler des dispositifs sur Internet sont globalement plus au fait que les autres. Les jeunes connaissent un peu mieux les lieux dans lesquels ils peuvent accomplir leur mission de service civique, à savoir en France ou à l'étranger (59% chez les peu qualifiés et 60% chez les moyennement qualifiés).
- Comme dit précédemment, les jeunes sont peu informés sur le service volontaire européen (SVE). Si 56% des peu qualifiés et 68% des moyennement qualifiés qui disent savoir ce qu'est le SVE savent qu'un SVE dure entre 2 et 12 mois, seuls 2 jeunes sur 10 dans les deux cibles savent qu'on peut l'effectuer dans un pays européen ou dans un pays du pourtour méditerranéen. De plus, moins d'1 jeune sur 2 connaît le type d'organisme qui peut l'accueillir dans le cadre de la mission (51% chez les peu qualifiés et 47% chez les moyennement qualifiés).
- Enfin, le volontariat de solidarité internationale est le dispositif le moins bien connu par les jeunes. Moins de 2 jeunes sur 10 qui déclarent le connaître savent qu'il dure plus d'un an (14% chez les peu qualifiés et 16% chez les moyennement qualifiés). Il en va de même pour les pays dans lesquels la mission peut être réalisée, et cela pour les deux cibles: 41% des jeunes peu qualifiés savent que la mission est à réaliser uniquement en dehors de l'Europe (42% dans un pays européen), 45% pour les jeunes moyennement qualifiés (39% dans un pays européen).

# Principaux enseignements (2/2)

## Près de 4 jeunes sur 10 ont déjà envisagé de s'engager dans ce genre de dispositifs

- Respectivement 39% et 38% des jeunes peu et moyennement qualifiés déclarent avoir déjà envisagé de s'engager dans ce genre de dispositifs. Les résultats moyens en termes de connaissance des dispositifs peuvent donc s'expliquer par le fait que plus de la moitié des jeunes n'ont jamais envisagé de s'engager. Une majorité de ceux qui connaissent ces dispositifs déclarent d'ailleurs avoir déjà envisagé un engagement.
- En revanche, ceux qui disent l'avoir fait s'en souviennent comme d'une bonne expérience, notamment chez les peu qualifiés (69%; 64% chez les moyennement qualifiés).
- D'un autre côté, la recherche d'une certaine stabilité explique peut-être que peu de jeunes aient envisagé de s'engager. En effet, ceux qui n'ont pas donné suite à leurs recherches évoquent leur volonté de poursuivre leurs études, de chercher un travail. Cela concerne notamment les étudiants (84%) et les 18-19 ans (80%) chez les jeunes peu qualifiés.
- Les écarts entre les deux cibles se creusent quand on les interroge sur la possibilité ou non d'un séjour de volontariat à l'étranger. En effet, si les jeunes peu qualifiés sont divisés (44% l'envisageraient contre 44% qui ne le feraient pas), la majorité des jeunes moyennement qualifiés ne seraient pas intéressés par ce type de séjour (39% intéressés contre 50% pas intéressés).
- Les séjours envisagés sont ainsi généralement courts en particulier chez les jeunes moyennement qualifiés. Aucun d'entre eux n'envisage un séjour de plus de 12 mois, contre 8% des jeunes chez les peu qualifiés.
- Des disparités apparaissent également concernant le type de volontariat envisagé. Si les jeunes peu qualifiés sont partagés, malgré une petite préférence pour les missions de solidarité (50%, contre 47% pour les projets professionnels), les jeunes moyennement qualifiés choisissent à 61% les volontariats en rapport avec leur projet professionnel.

## Les attentes des jeunes en termes d'information

- A l'instar des sources par lesquelles ils ont entendu parler des dispositifs, les jeunes privilégieraient Internet et, dans une moindre mesure, la télévision pour être informés sur les dispositifs qui s'adressent aux jeunes dans le cadre de leur engagement.



# MÉTHODOLOGIE



Recueil

Enquête réalisée auprès de jeunes interrogés par Internet du **5 au 11 octobre 2015**.



Echantillon

Echantillon de **690 jeunes, âgés de 18 à 25 ans, peu qualifiés** (sans diplôme, CAP-BEP ou niveau BAC) **ou moyennement qualifiés** (niveau BAC +1 ou BAC +2).

La représentativité des deux sous-échantillons [**443 avec un diplôme inférieur ou égal au BAC et 247 avec un diplôme supérieur au BAC (BAC +1 / BAC +2)**] est assurée par l'extraction des 690 jeunes d'un échantillon représentatif de 1000 jeunes de 18 à 25 ans, selon la méthode des quotas (sexe, âge, CSP, région).





# RESULTATS



# 1. La notoriété globale des différents dispositifs

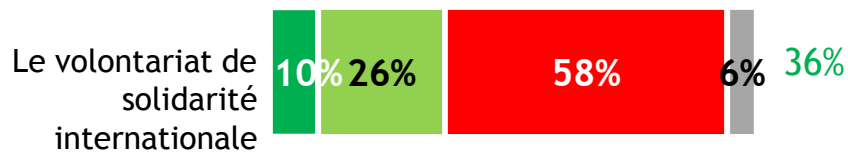
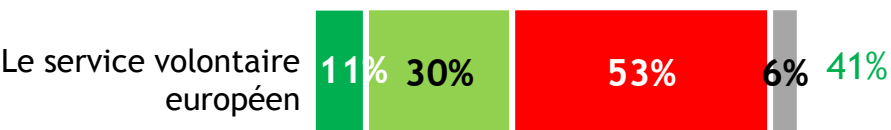
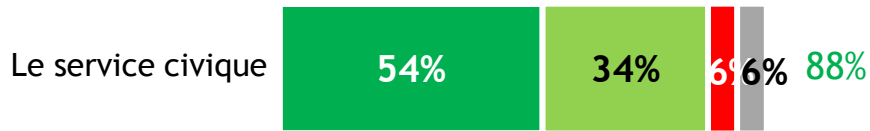
# Le service civique est le dispositif le mieux connu par les jeunes, notamment par les moyennement qualifiés

Q1. Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom, les dispositifs suivants?

Base : A tous

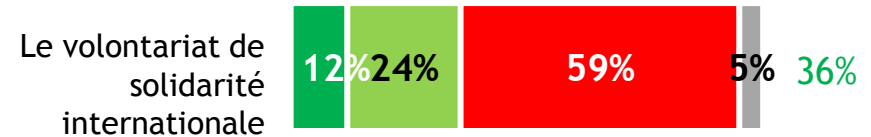
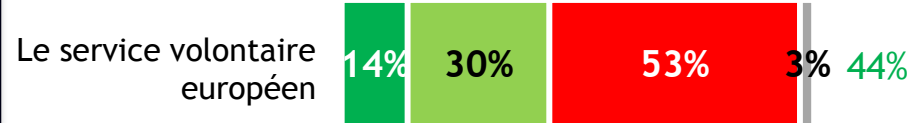
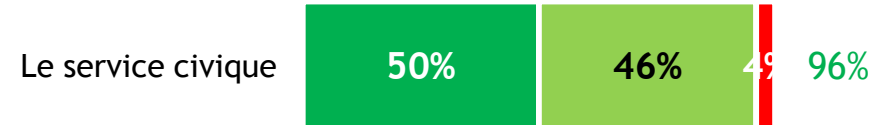
Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

ST Oui



Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

ST Oui



# Le service civique est le dispositif le mieux connu par les jeunes, notamment par les moyennement qualifiés - Détail des profils

Q1. Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom, les dispositifs suivants?

Base : A tous

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

ST Oui

Le service civique



88%

Habitants du sud-ouest : 100%  
 Connaissent le service civique européen : 95%  
 Connaissent le volontariat de solidarité internationale : 93%  
 Ont déjà envisagé de s'engager : 93%  
 18-19 ans : 93%  
 Hommes : 92%  
 Etudiants : 92%

Le service volontaire européen



41%

Connaissent le volontariat de solidarité internationale : 70%  
 Connaissent le service civique : 45%

Le volontariat de solidarité internationale



36%

Connaissent le service volontaire européen : 62%  
 Ont entendu parler des dispositifs par les panneaux d'affichage : 55%  
 Ont déjà envisagé de s'engager : 48%  
 22-25 ans : 46%

# Le service civique est le dispositif le mieux connu par les jeunes, notamment par les moyennement qualifiés - Détail des profils

Q1. Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom, les dispositifs suivants?

Base : A tous

Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

ST Oui

Le service civique



96%

Le service volontaire européen



44%

Connaissent le volontariat de solidarité internationale : 76%  
Ont déjà envisagé de s'engager : 57%

Le volontariat de solidarité internationale



36%

Connaissent le service volontaire européen : 61%  
Ont déjà envisagé de s'engager : 52%  
Ont entendu parler des dispositifs sur Internet : 50%  
Etudiants : 44%  
Hommes : 42%



## 2. Les vecteurs d'information des jeunes

# Ceux qui connaissent au moins un dispositif en ont entendu parler principalement sur Internet ou à la télévision

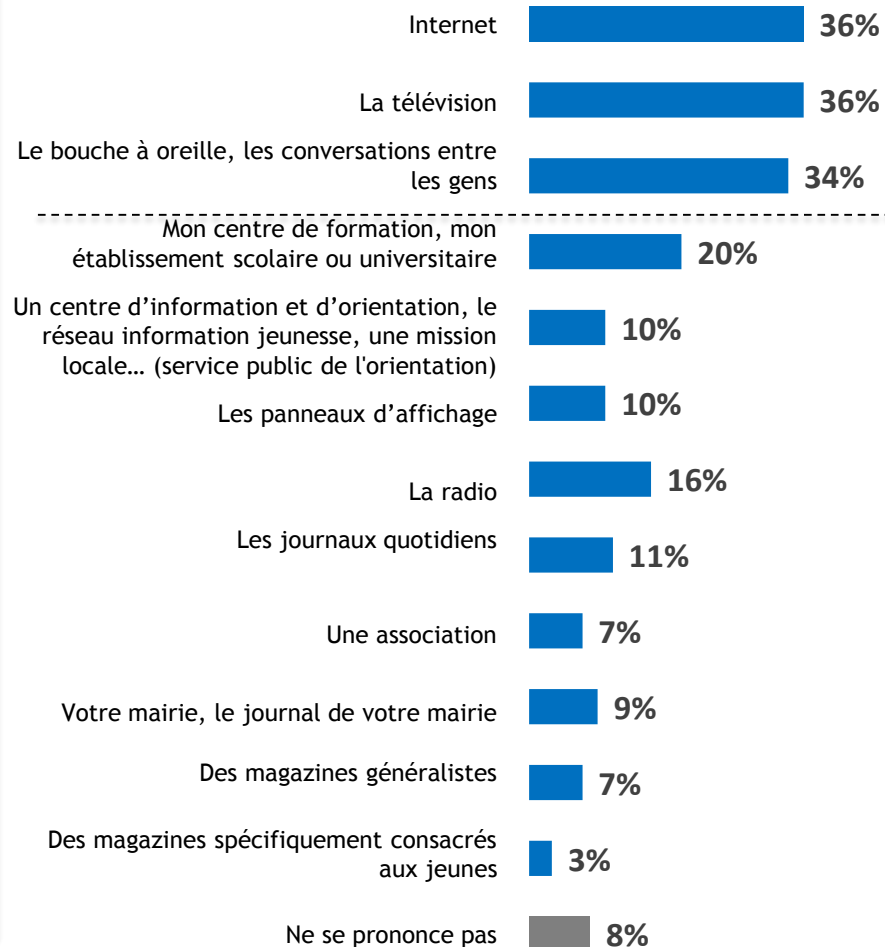
Q2bis. Par quels moyens avez-vous entendu parler de ce ou ces dispositifs?

Base : A ceux qui connaissent au moins un des trois dispositifs

## Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



## Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2





### 3. Connaissance détaillée des différents dispositifs

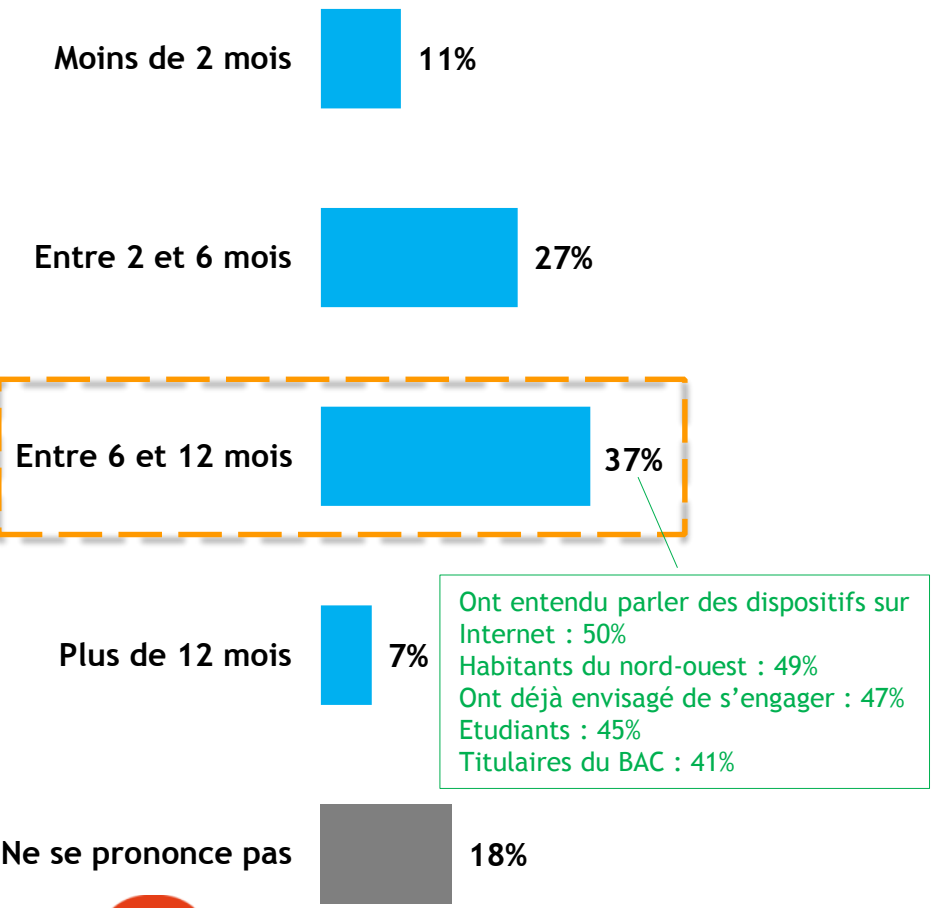


# Si globalement environ 1/3 de ceux qui connaissent le service civique sont informés de sa durée, les jeunes moyennement qualifiés semblent plus au fait

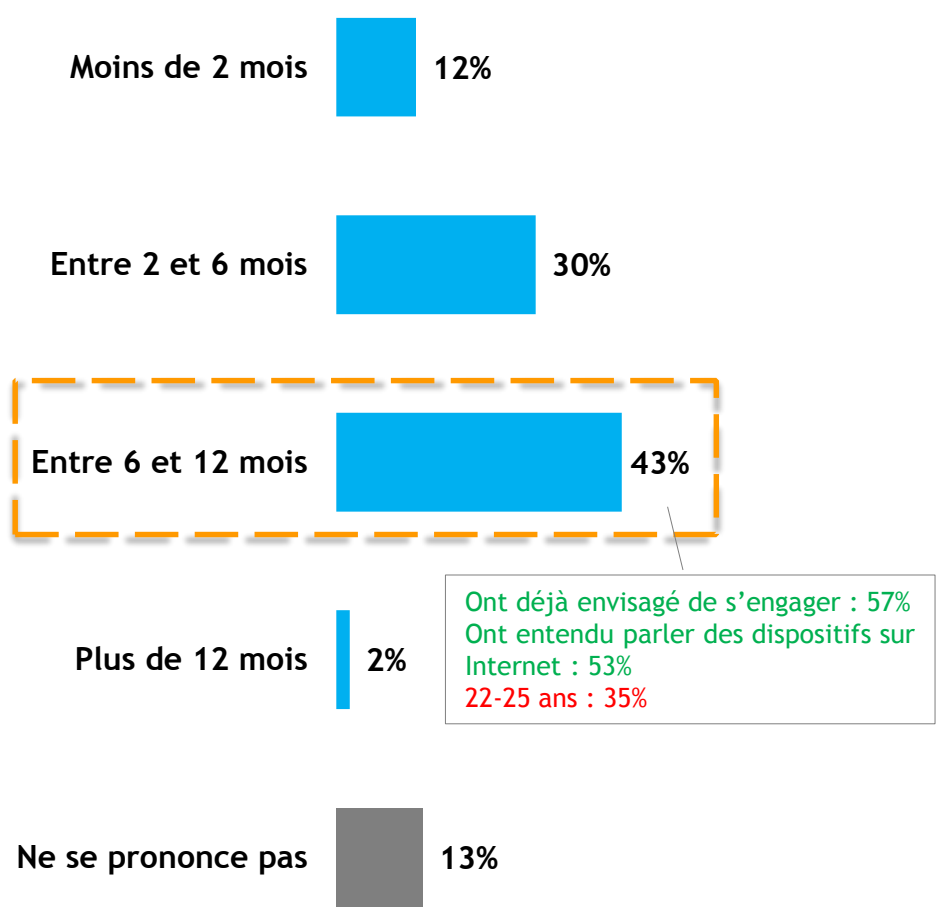
Q3. Selon vous, combien de temps dure le service civique?

Base : Pour ceux qui connaissent le service civique

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2



# Plus de la moitié des jeunes interrogés connaissant le service civique sont au courant des lieux où ils peuvent accomplir leur mission

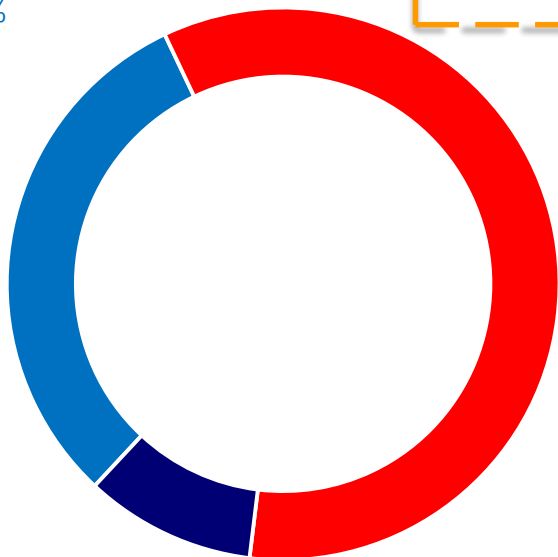
Q4. Et selon vous, le service civique peut-il s'effectuer ... ?

Base : A ceux qui connaissent le service civique

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

Uniquement en France  
31%

En France ou à l'étranger  
59%

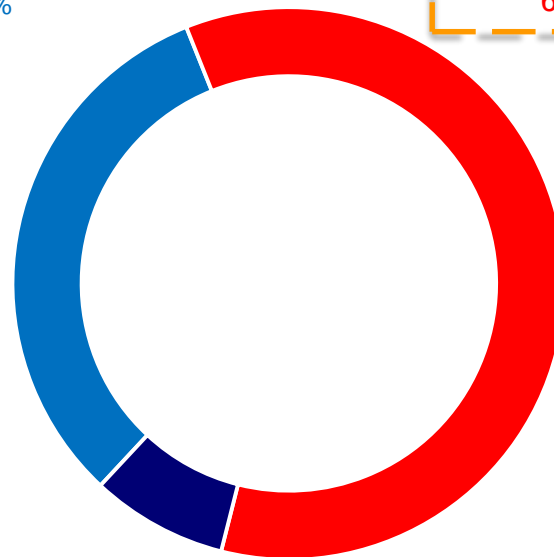


Ne se prononce pas  
10%

Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

Uniquement en France  
32%

En France ou à l'étranger  
60%



Ne se prononce pas  
8%

# Plus de la moitié des jeunes interrogés connaissant le service civique sont au courant des lieux où ils peuvent accomplir leur mission- Détail des profils

Q4. Et selon vous, le service civique peut-il s'effectuer ... ?

Base : A ceux qui connaissent le service civique

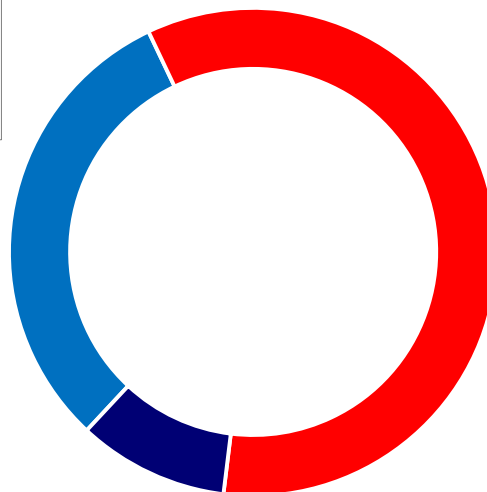
Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

Uniquement en France  
31%

En France ou à l'étranger  
59%

22-25 ans : 40%  
Titulaires du BAC : 28%  
Ont entendu parler des dispositifs dans le cadre de leur formation : 20%

Ont entendu parler des dispositifs par un service public de l'orientation : 75%  
Ont entendu parler des dispositifs à la télévision : 68%  
Ont déjà envisagé de s'engager : 67%  
Ont entendu parler des dispositifs sur Internet : 66%  
Seraient prêts à s'engager : 66%  
18-19 ans : 65%  
Etudiants : 65%



Ne se prononce pas  
10%

# Plus de la moitié des jeunes interrogés connaissant le service civique sont au courant des lieux où ils peuvent accomplir leur mission - Détail des profils

Q4. Et selon vous, le service civique peut-il s'effectuer ... ?

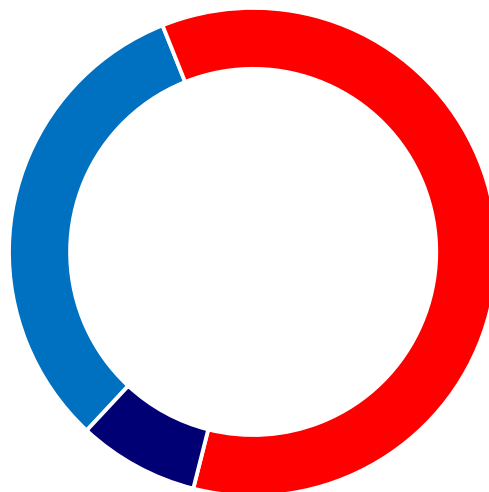
Base : A ceux qui connaissent le service civique

Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

Uniquement en France  
32%

En France ou à l'étranger  
60%

20-21 ans : 74%



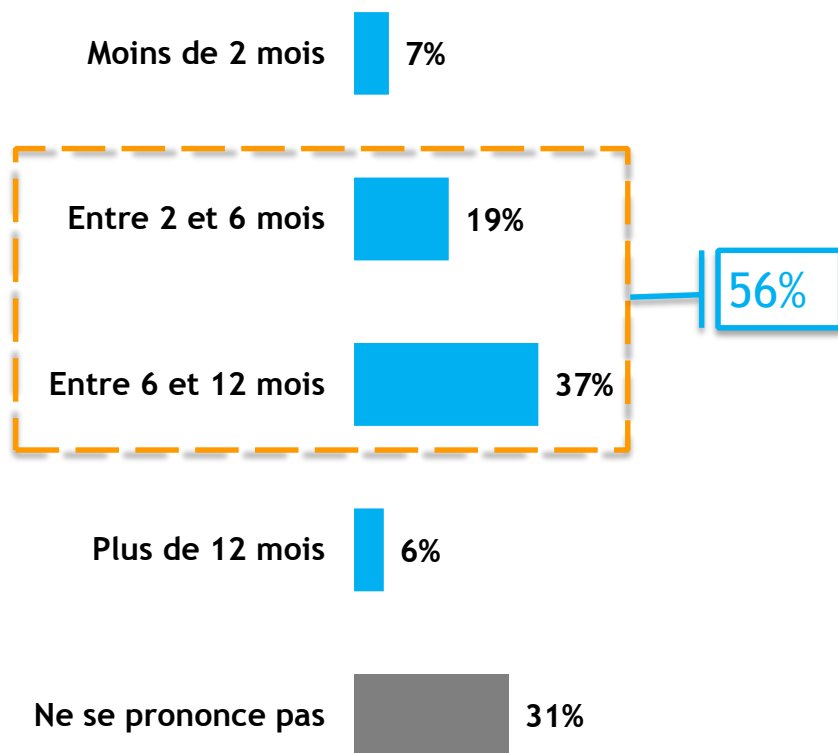
Ne se prononce pas  
8%

# Les jeunes moyennement qualifiés connaissant le SVE sont plus renseignés sur sa durée que les autres (près de 7 jeunes sur 10)

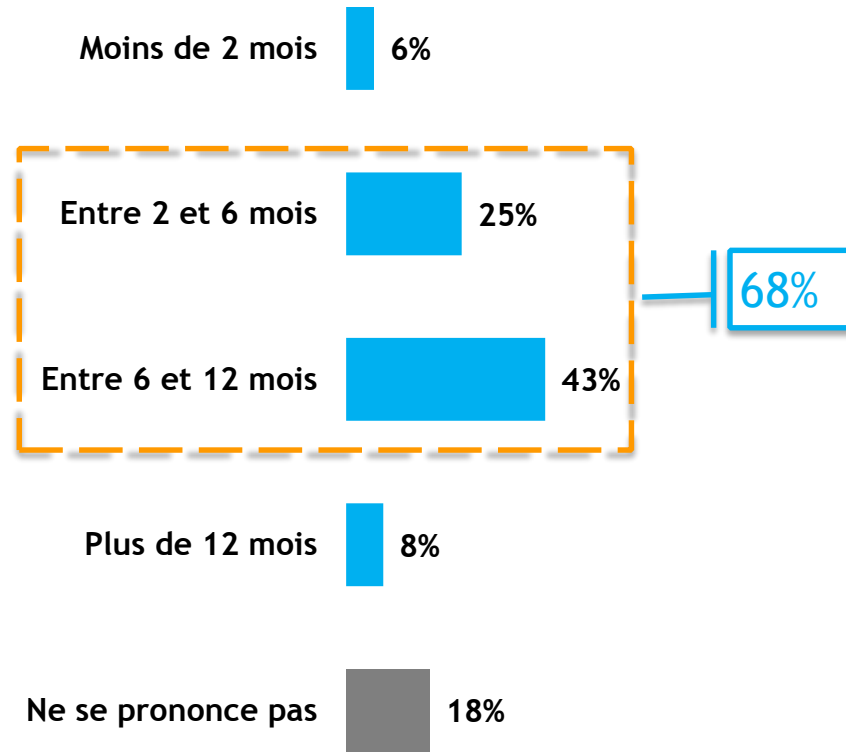
Q5. Selon vous, combien de temps dure le service volontaire européen?

Base : A ceux qui connaissent le service volontaire européen

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2



# 8 jeunes sur 10 qui connaissent le service volontaire européen ne savent pas ou se trompent sur les pays dans lesquels ils peuvent le réaliser

Q6. Et selon vous, le service volontaire européen peut-il s'effectuer ... ?

Base : A ceux qui connaissent le service volontaire européen

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

Uniquement dans un pays de l'Union Européenne

34%

Ne seraient pas prêts à s'engager : 49%

Uniquement en Europe (dans un pays de l'Union Européenne ou dans un autre pays européen)

29%

Etudiants : 40%

Dans un pays européen ou dans un pays du pourtour méditerranéen

20%

Ne se prononce pas

17%

Uniquement dans un pays de l'Union Européenne

40%

Uniquement en Europe (dans un pays de l'Union Européenne ou dans un autre pays européen)

34%

Dans un pays européen ou dans un pays du pourtour méditerranéen

20%

Ne se prononce pas

6%

# Près de la moitié des jeunes qui connaissent le service volontaire européen savent dans quel type d'organisme ils peuvent l'effectuer

Q7. Et selon vous, le service volontaire européen peut-il s'effectuer ... ?

Base : A ceux qui connaissent le service volontaire européen

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

Dans une entreprise 11%

Dans une entreprise 23%

Dans une ambassade ou un consulat 14%

Dans une ambassade ou un consulat 17%

22-25 ans : 23%

Dans une association, une coopérative ou un organisme public 51%

Dans une association, une coopérative ou un organisme public 47%

Actifs : 38%

N'ont jamais envisagé de s'engager : 62%

Ne se prononce pas 24%

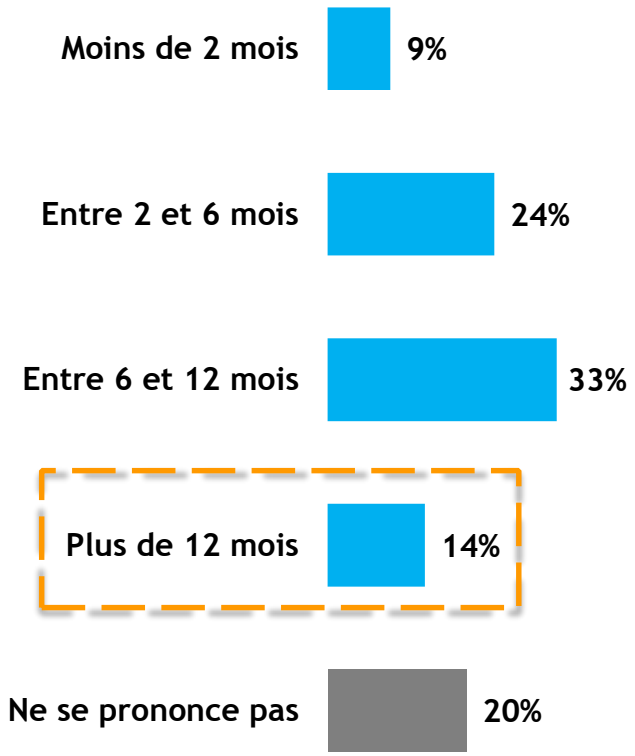
Ne se prononce pas 13%

# Ceux qui connaissent le volontariat de solidarité internationale sont mal informés sur sa durée

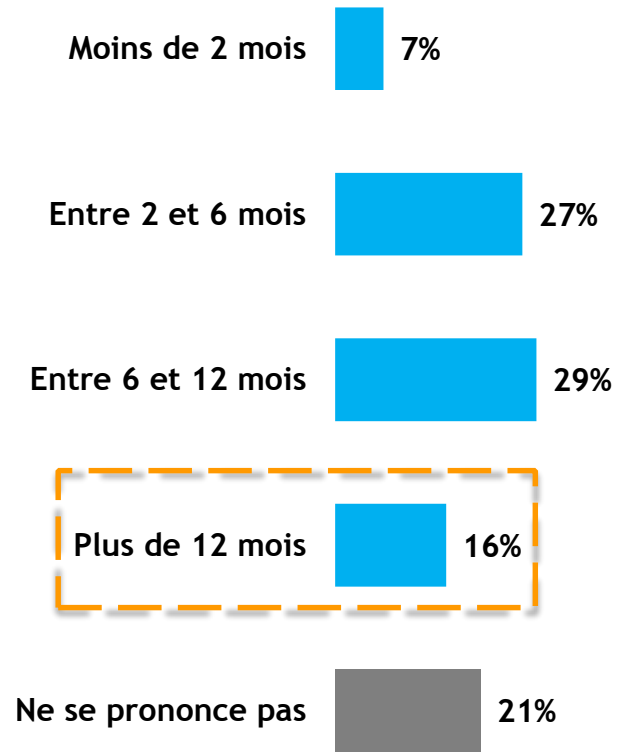
Q8. Selon vous, combien de temps dure le volontariat de solidarité internationale?

Base : A ceux qui connaissent le volontariat de solidarité internationale

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2





# La majorité des jeunes peu qualifiés se trompent sur les lieux dans lesquels ils peuvent effectuer un volontariat de solidarité internationale, à l'inverse des moyennement qualifiés

Q9. Et selon vous, le volontariat de solidarité internationale peut-il s'effectuer?

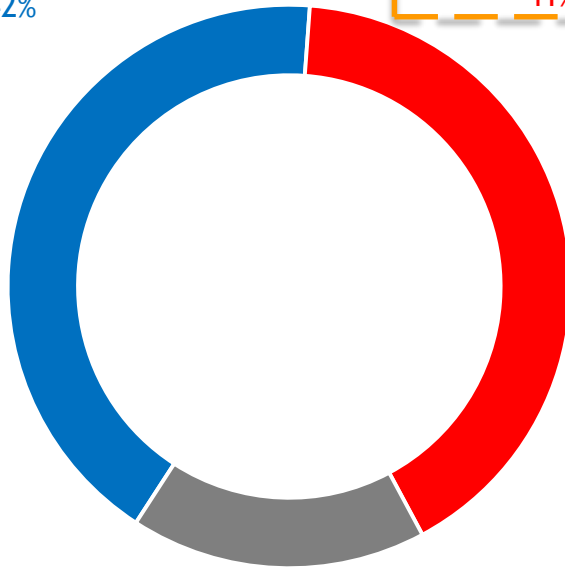
Base : A ceux qui connaissent le volontariat de solidarité internationale

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

Dans un pays européen  
42%

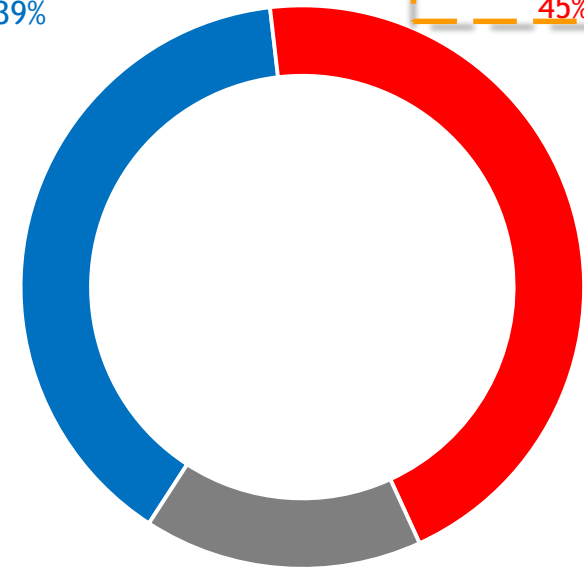
Uniquement hors de l'Europe  
41%



Ne se prononce pas  
17%

Dans un pays européen  
39%

Uniquement hors de l'Europe  
45%



Ne se prononce pas  
16%



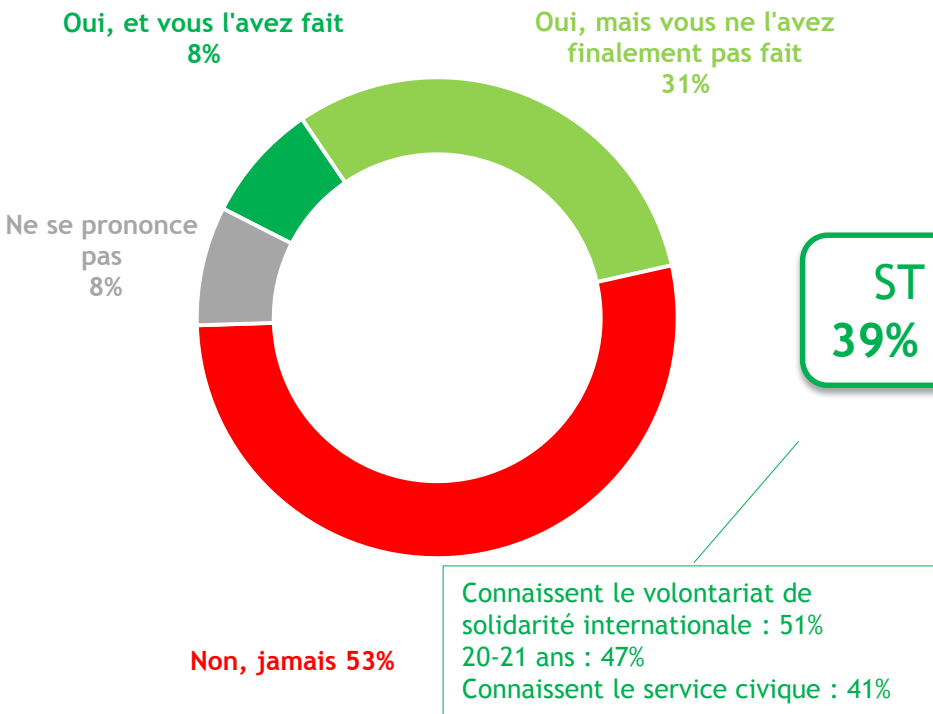
## 4. Attractivité du dispositif

# Plus de la moitié des jeunes n'ont jamais envisagé un engagement citoyen, notamment chez les moyennement qualifiés

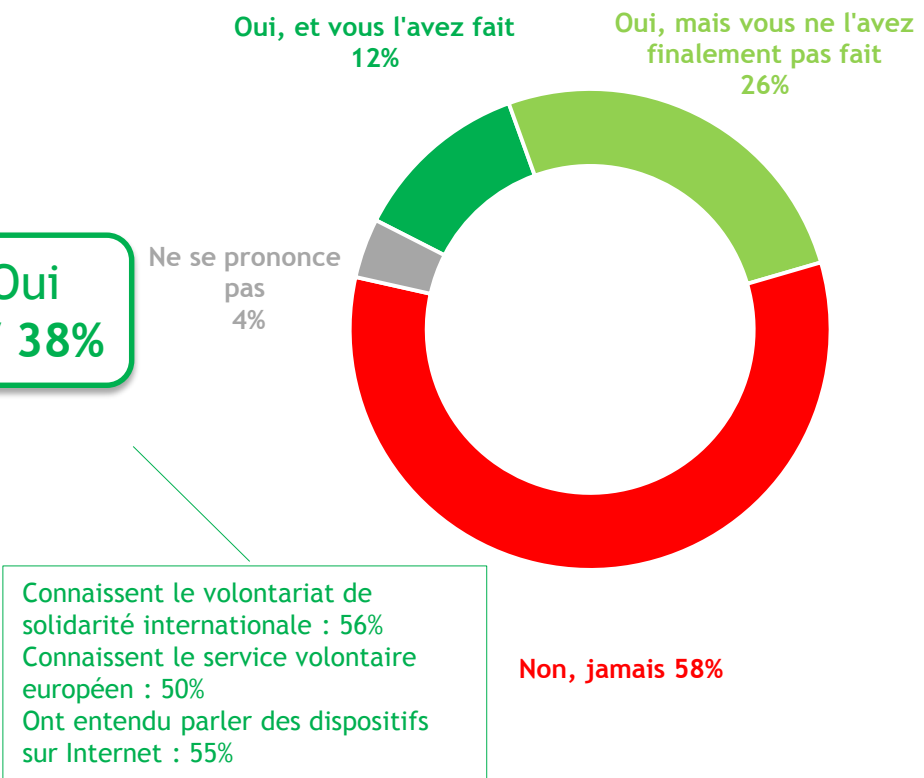
**Q10. Dans le passé, avez-vous déjà envisagé de vous engager dans ce genre de dispositifs?**  
*Base : A tous*

**Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC**

**Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2**



**ST Oui**  
**39% / 38%**



# Plus de 6 jeunes sur 10 qui se sont déjà engagés en gardent un bon souvenir, en particulier les peu qualifiés

Q11. Et diriez-vous que c'était ... ?

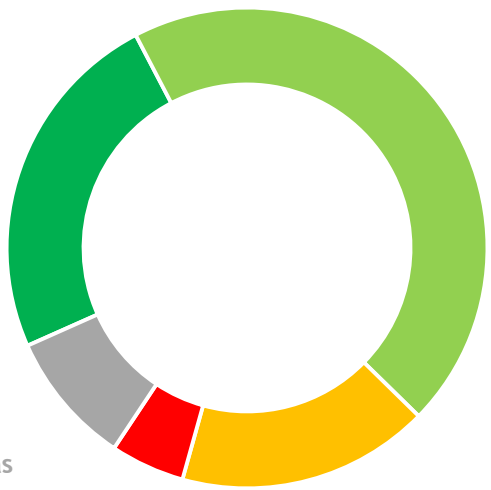
Base : A ceux qui disent l'avoir fait

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

Une très bonne expérience 24%

Une assez bonne expérience 45%

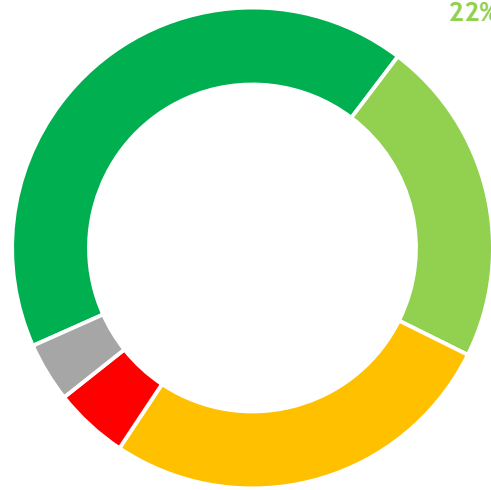


ST  
Bonne expérience  
**69% / 64%**

ST  
Mauvaise expérience  
**22% / 32%**

Une très bonne expérience 42%

Une assez bonne expérience 22%



Ne se prononce pas 4%

Une très mauvaise expérience 5%

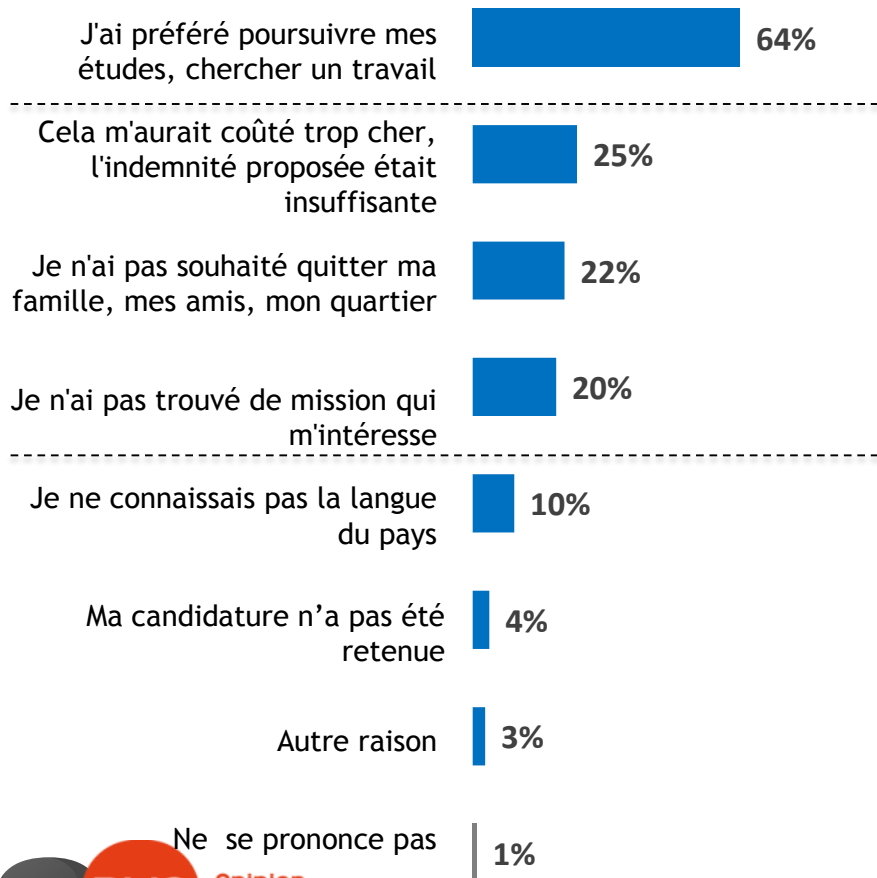
Une assez mauvaise expérience 27%

# Si les jeunes ne s'engagent pas après s'être informés, c'est principalement parce qu'ils préfèrent continuer leur formation ou chercher du travail

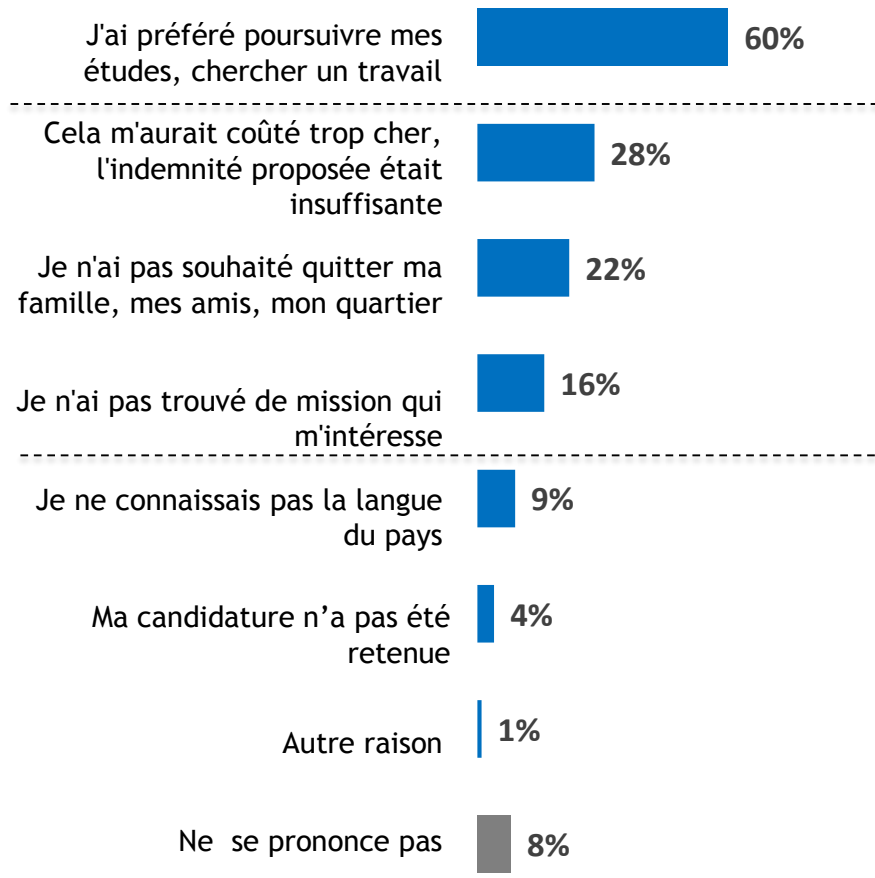
Q11bis. Pour quelles raisons ne vous êtes vous finalement pas engagé dans ce dispositif?

Base : A ceux qui disent avoir commencé à s'informer

## Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



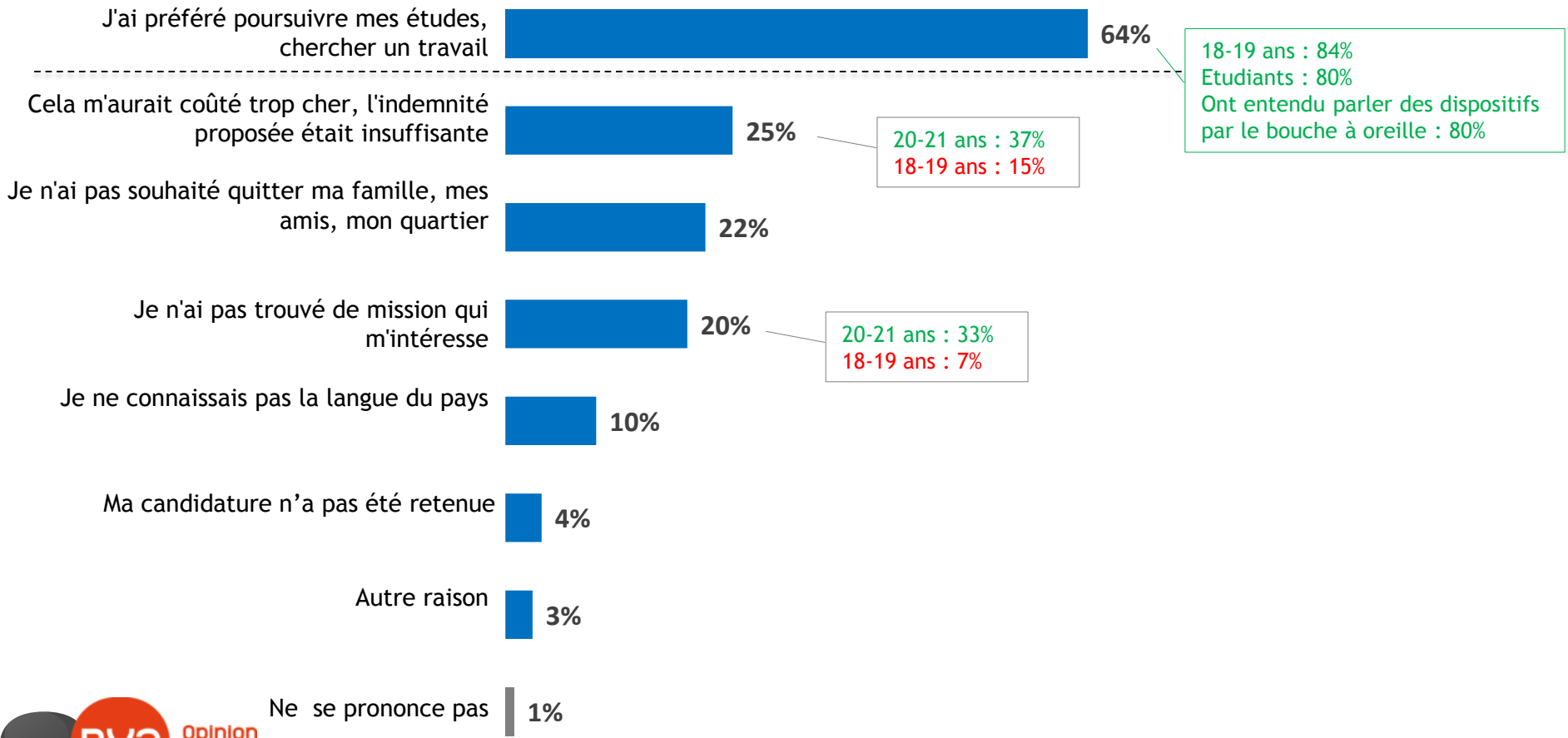
## Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2



# Si les jeunes ne s'engagent pas après s'être informés, c'est principalement parce qu'ils préfèrent continuer leur formation ou chercher du travail- Détail des profils

Q11bis. Pour quelles raisons ne vous êtes vous finalement pas engagé dans ce dispositif?  
 Base : A ceux qui disent avoir commencé à s'informer

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



# Environ 4 jeunes sur 10 seraient prêts à partir en séjour de volontariat à l'étranger si une occasion se présentait, en particulier chez les peu qualifiés

Q12. Si l'occasion vous était offerte, seriez-vous intéressé par un séjour de volontariat à l'étranger?

Base : A tous

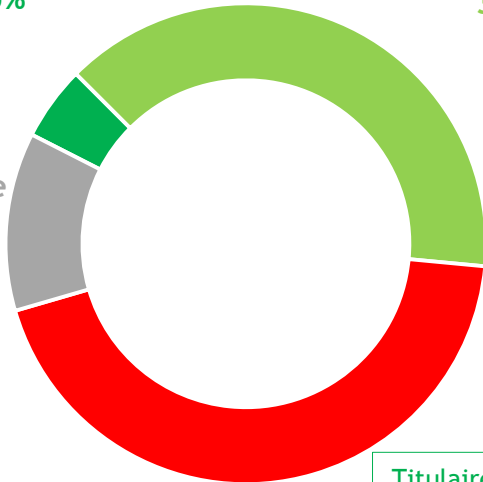
Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC

Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

Oui certainement  
5%

Oui peut-être  
39%

Ne se prononce pas  
12%



Non  
44%

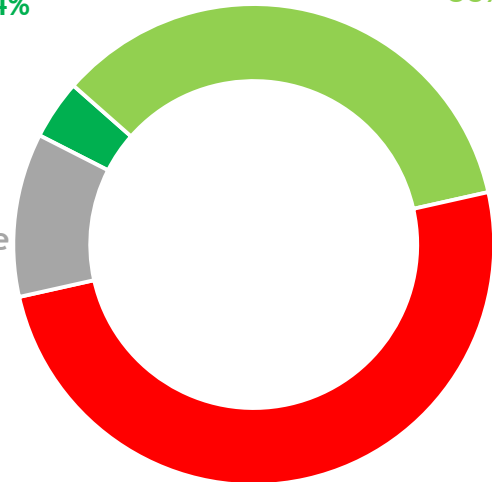
ST Oui  
44% / 39%

Titulaires du BAC : 48%

Oui certainement  
4%

Oui peut-être  
35%

Ne se prononce pas  
11%



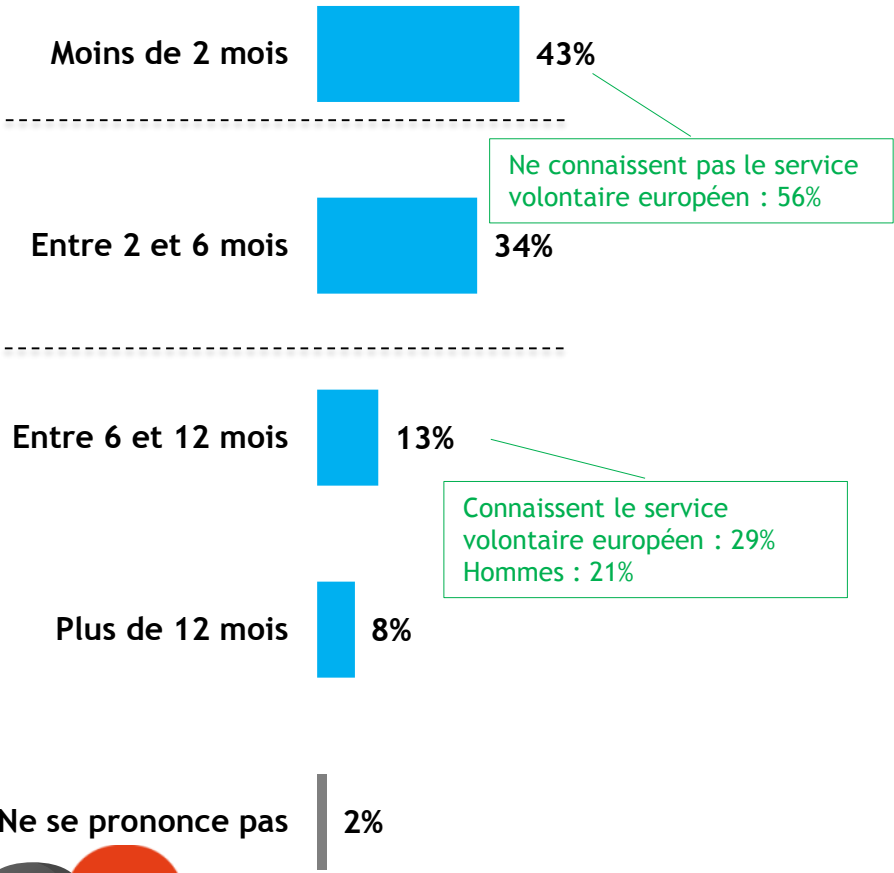
Non  
50%

# Les séjours envisagés par les jeunes intéressés demeurent très courts (moins de deux mois)

Q13. Envisageriez-vous plutôt un séjour de ... ?

Base : A ceux qui répondent oui (189 répondants)

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2



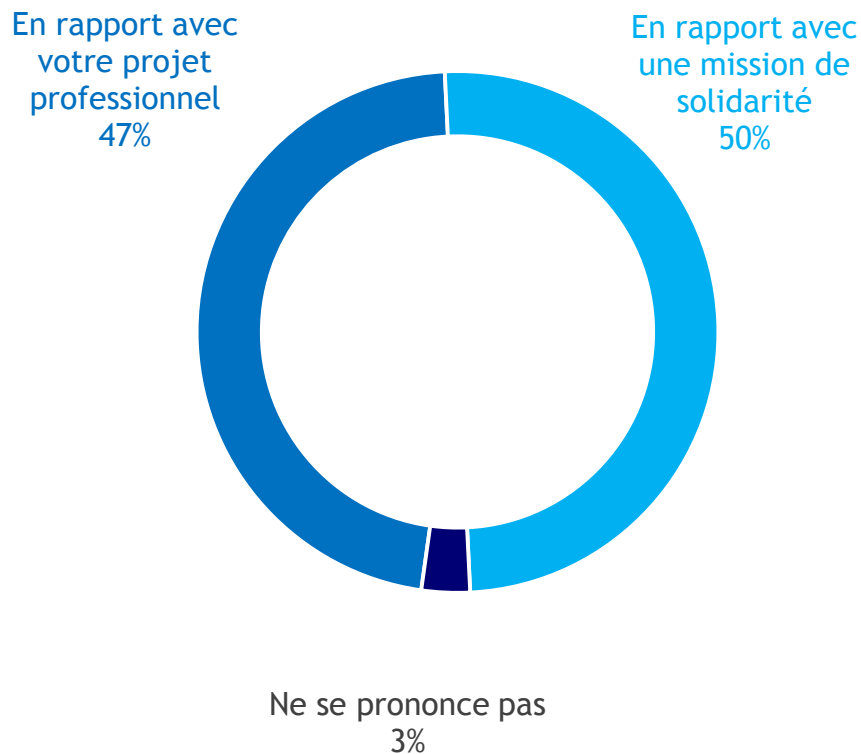


# Si les peu qualifiés sont partagés sur le type de volontariat qu'ils envisageraient, les jeunes moyennement qualifiés privilégieraient ceux en rapport avec leur projet professionnel

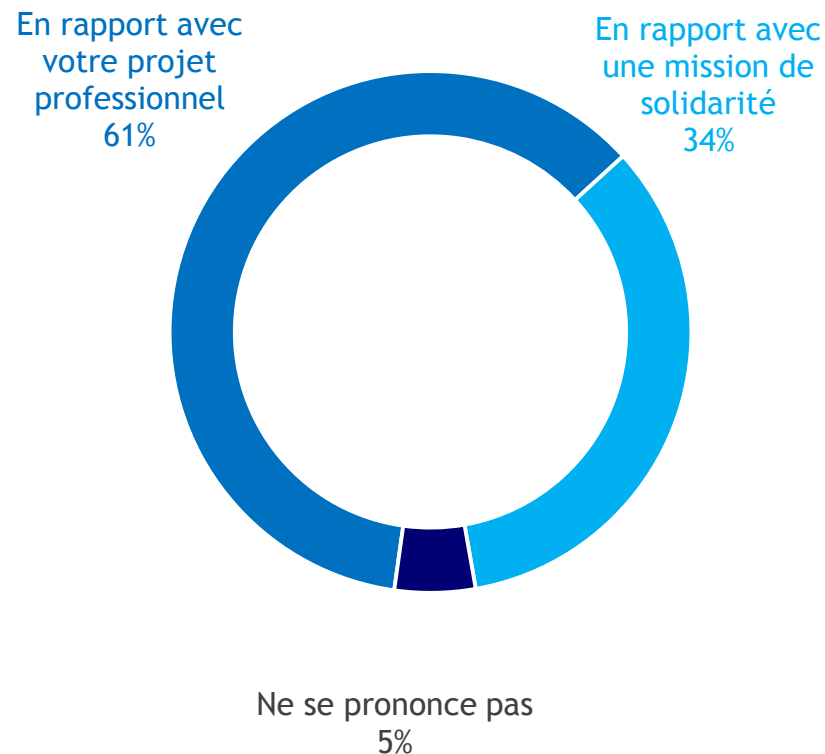
Q14. Envisageriez-vous plutôt un volontariat ... ?

Base : A ceux qui répondent oui

Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2





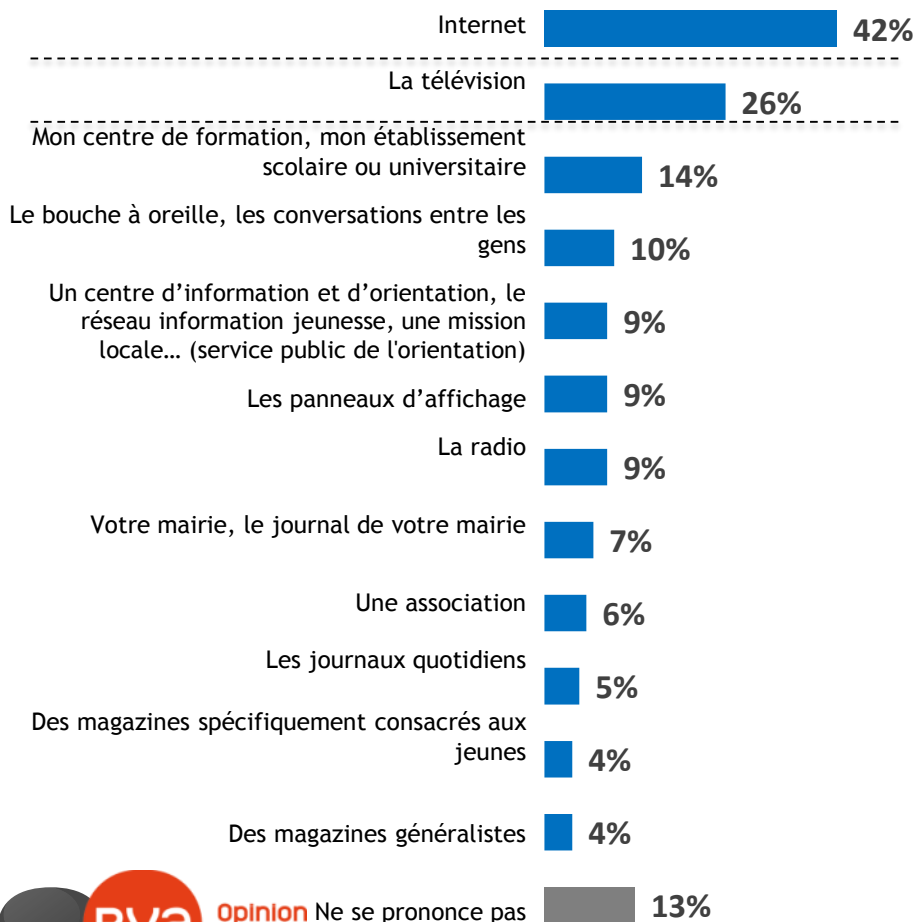
## 5. Les attentes des jeunes en termes d'information

# Les jeunes préféreraient être informés sur les dispositifs par Internet

Q15. Par quels moyens principaux souhaiteriez-vous être informés sur les dispositifs qui s'adressent aux jeunes dans le cadre de leur engagement?

Base : A tous

## Cible 1: Diplôme inférieur ou égal au BAC



## Cible 2: Diplôme BAC +1 - BAC +2

