

École de la modernisation de l'État

Réussir vos projets de transformation

L'Ecole de la modernisation de l'Etat (EME) est une école interministérielle créée en 2011 pour accompagner les principaux acteurs de la modernisation de l'action publique.

Un accompagnement pragmatique

Portée par le secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP), l'EME a pour vocation d'**apporter un soutien et un accompagnement pragmatique** aux **cadres supérieurs de la fonction publique en charge de projets de modernisation**. Concret et opérationnel, cet accompagnement s'appuie sur les projets et situations réels des participants.

Elle œuvre **en administration centrale comme en services déconcentrés**, en Ile-de-France comme en région.

Un lieu d'échanges et de formation

A travers le partage d'expériences, l'Ecole de la modernisation de l'Etat permet d'**identifier les meilleures pratiques** managériales, les méthodes et les outils les plus adaptés pour garantir le succès des réformes.



L'offre de formation en bref

Une offre adaptée aux besoins de chacun :

Les rencontres du leadership public

Vous êtes cadre dirigeant, vous souhaitez échanger entre pairs sur vos pratiques de management de la transformation.

L'accompagnement des managers de la transformation

Vous êtes chef de projet ou vous portez un chantier de transformation, des formations et accompagnements vous sont proposés autour de :

- vos compétences en gestion de projet et en conduite du changement
- vos compétences managériales en situation de transformation

Les ateliers de la performance opérationnelle

Vous êtes impliqué dans un programme d'amélioration de processus fondé sur l'approche « Lean ».

Chiffres clés – En 4 ans :

700 cadres dirigeants ont participé aux petits déjeuners et aux cohortes du leadership

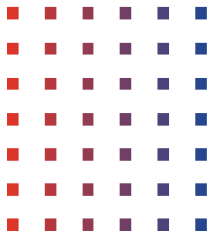
2000 managers de la transformation, représentant tous les ministères, ont été formés ou accompagnés dans leurs compétences de chef de projet:
20% en Ile-de-France et **80%** en région

2500 personnes formées ou sensibilisées à la performance opérationnelle

Une école pilotée par le SGMAP

Le secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP) capitalise, pour le compte des administrations publiques, sur l'expérience acquise dans la conduite de nombreux projets de transformation.

Cheville ouvrière de la réforme de l'Etat, aux côtés des ministères et des autres institutions publiques, le SGMAP est le lieu d'expertise en matière de transformation des politiques publiques. Il accompagne les administrations dans la conduite de leurs réformes, notamment en matière de simplification et d'administration numérique.



École de la modernisation de l'État

Les rencontres du leadership public

Le leadership est une problématique réelle pour les dirigeants publics.



OBJECTIFS

Vous êtes cadre dirigeant et souhaitez enrichir votre regard sur votre leadership en échangeant avec vos pairs ? Les rencontres du leadership vous permettent :

- d'échanger avec une personnalité, un dirigeant, issu du secteur public ou privé, ayant développé ses capacités de leadership à l'occasion d'une transformation importante ;
- de partager vos expériences entre pairs, d'échanger sur vos pratiques et vos comportements à l'épreuve de chantiers majeurs de transformation.



PUBLIC

Les rencontres du leadership s'adressent aux cadres dirigeants de l'Etat, secrétaires généraux des ministères, directeurs d'administration centrale et des opérateurs de l'Etat ainsi qu'aux préfets de région. Elles sont organisées en collaboration avec la mission Cadres dirigeants du Secrétariat général du Gouvernement.

Les cohortes du leadership

Dans un format qui vise l'efficacité et la confiance, vous échangez au sein d'un groupe de dirigeants publics, sans tabou, sur les difficultés rencontrées, les choix effectués, les risques pris, dans le cadre de projets de transformation.

Les échanges sont articulés autour d'un modèle de leadership, composé de sept thèmes : donner le sens, piloter la performance, créer des liens, libérer les énergies, communiquer, développer les talents, exercer l'autorité.

Les rencontres du leadership

Sous le format d'un petit déjeuner, vous rencontrez et échangez avec un dirigeant issu du secteur public ou du secteur privé ayant développé ses capacités de leadership à l'occasion d'une transformation importante. Ce rendez-vous est l'occasion de questionner ses propres pratiques.



CHIFFRE CLÉS – En 4 ans :

18 cohortes du leadership

Plus de **100** directeurs impliqués, auxquels s'ajoutent des cohortes spécifiques pour les viviers de cadres dirigeants

14 rencontres du leadership

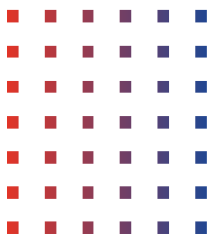
30 à 50 directeurs rassemblés à chaque rencontre.



Vous êtes intéressé(e) ?

Plus d'information sur :
www.modernisation.gouv.fr

Pour vous inscrire :
thierry.courtine@modernisation.gouv.fr



École de la modernisation de l'État

L'accompagnement des managers de la transformation



OBJECTIFS

Vous êtes chef de projet ou portez un chantier de transformation, vous vous questionnez sur votre projet, sur votre façon de le manager, sur les pratiques des autres ? Cette offre a pour vocation de **vous apporter les outils et le soutien nécessaires à une mise en œuvre cohérente et efficace de la réforme**. Elle favorise les échanges de pratiques et d'expériences entre les acteurs de la transformation issus des différents ministères.



PUBLIC

Cette offre est destinée aux cadres supérieurs de la fonction publique engagés dans un projet de modernisation : chefs de projet, directeurs de projet ou managers porteurs de chantier de transformation.



Une nouvelle offre en 2014

L'EME a renouvelé et complété son offre en 2014 autour de 2 axes :

1/ Développer les compétences de conduite de transformation (centrées sur le projet)

Conduite de transformation

Cette formation-action traite des points clés et défis récurrents que vous rencontrez dans tout projet : le sens, la conduite de projet, la conduite du changement, la mobilisation des équipes. Cette approche concrète s'appuie sur le partage de situations de travail réelles et de chantiers de transformation engagés. Les participants réalisent au fil de l'eau leur autodiagnostic et leur plan d'actions.

Réponses aux enjeux de la modernisation

En 2015, l'EME enrichit son offre avec une bibliothèque de modules, cas pratiques, témoignages sur des sujets de modernisation de l'action publique. Du numérique à la relation de service, l'EME apporte et met à votre disposition des formations et contenus sur les leviers et outils pour moderniser nos administrations.

2/ Développer des aptitudes et des comportements de management de transformation (centrés sur la personne)

Développement managérial

Cette formation-action vous permet d'acquérir et de renforcer les compétences clés pour gérer vos projets de transformation : mobiliser par une écoute et une communication efficaces, animer l'innovation, renforcer une dynamique collective, accompagner ses équipes dans la transformation.

Codéveloppement entre pairs

Les groupes de « codéveloppement » vous permettent d'échanger entre pairs, en petits groupes, autour de situations réelles vécues par les participants. Cette méthode de travail collectif est l'occasion de progresser dans ses pratiques professionnelles et de résoudre des problèmes réels rencontrés.

Avril 2015

CHIFFRES CLÉS – En 4 ans :

2000 cadres

dont **20%** en Ile-de-France et **80%** en région :

- **750 personnes** sur la gestion de projet
- **1050 personnes** sur l'accompagnement managérial (développement de la performance du manager)
- **200 personnes** sur les nouvelles thématiques



Vous êtes intéressé(e) ?

Plus d'information sur :

www.modernisation.gouv.fr

Pour vous inscrire :

Vous êtes en administration centrale ?

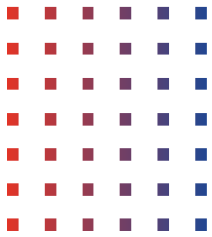
- Contactez votre correspondant modernisation, auprès de votre Secrétaire général.

Vous êtes en services déconcentrés ?

- Contactez votre plateforme RH.

Pour toute question complémentaire :

Contactez Aurélie PENTEL à ecoledelamodernisation@modernisation.gouv.fr



École de la modernisation de l'État

Les ateliers de la performance opérationnelle

Le leadership est une problématique réelle pour les dirigeants publics.



OBJECTIFS

Vous êtes impliqué dans un programme d'amélioration de processus fondé sur l'approche « Lean »* ? Cette formation-action vous permettra de développer ou d'approfondir les compétences nécessaires.



PUBLIC

Les ateliers de la performance opérationnelle sont destinés à l'ensemble des acteurs publics engagés dans une amélioration de leurs processus : encadrement supérieur, intermédiaire et agents.

Les ateliers proposent une approche adaptée à l'ensemble des acteurs :

- vous êtes **décideur**, vous êtes amené à piloter un programme et donc à sélectionner et superviser un portefeuille de projets ;
- vous êtes **manager** et encadrez des équipes impliquées, vous devez vous approprier les résultats et les pérenniser (animation de la performance) ;
- vous êtes **agent public** et travaillez sur le terrain en support du management de proximité dans les améliorations de processus.



MÉTHODE

Le principe de formation-action permet de vous faire monter en compétences et en confiance en vous apportant le bagage théorique et pratique nécessaire (démarche, outils), et en vous accompagnant dans la mise en œuvre sur le terrain.



CHIFFRE CLÉS – En 4 ans :

2500 personnes

formées ou sensibilisées à la performance opérationnelle

Des sessions « Lean » spécifiques organisées pour accompagner les principaux chantiers de réingénierie des processus :

- les préfectures
- la police aux frontières
- la caisse nationale d'allocations familiales
- la direction générale des finances publiques
- le ministère de la Défense (bases de défense)
- l'inspection générale des affaires sociales
- le ministère de la Culture et de la Communication
- le ministère de la Justice (tribunaux)
- la direction de la Sécurité sociale

* La méthode « Lean », fondée sur l'analyse critique par les personnes placées au cœur du métier et des processus, permet de concevoir des solutions très concrètes pour éviter les gaspillages et valoriser les étapes à valeur ajoutée.



Vous êtes intéressé(e) ?

Plus d'information sur :
www.modernisation.gouv.fr

Pour vous inscrire :
sgmap-ateliers-performance-operationnelle@modernisation.gouv.fr