



École de la modernisation de l'État

Introduction à la démarche Lean

Comprendre l'intérêt de la démarche Lean pour la conception et l'adaptation de nouveaux dispositifs



OBJECTIFS

- Comprendre comment la démarche Lean peut améliorer la performance de missions complexes du secteur public
- Comprendre les mécanismes d'une démarche d'amélioration des processus



PUBLIC

Agents référents Lean et encadrement supérieur porteur de démarches Lean



1 jour



16 à 20 participants



Ile-de-France et région

Présentation

Vous souhaitez concilier amélioration des conditions de travail de vos agents et service aux usagers, dans un contexte budgétaire contraint ? Vous voulez améliorer le fonctionnement de vos équipes et l'atteinte d'objectifs ambitieux même pour des dispositifs complexes ou dans des phases de conception ?

La méthode « Lean », fondée sur une **analyse critique** faite par les personnes placées au cœur du métier et des processus, permet de concevoir des **solutions très concrètes** évitant les gaspillages et valorisant les étapes à valeur ajoutée.

Grâce à la formation « Introduction au Lean » autour de la conception :

- Vous découvrirez les **fondamentaux** de la démarche
- Vous expérimenterez ses **modalités de mise en œuvre** et ses **facteurs de succès**
- Vous échangerez sur les conditions de travail, le bien-être des collaborateurs, la qualité et le niveau de service
- Vous apprendrez à **cartographier un processus**, à l'analyser et le rendre performant
- Vous constaterez l'efficacité et l'apport de la démarche Lean en matière de conception
- Vous serez sensibilisés à la gestion de la performance en environnement complexe

Méthode

Basée sur la pratique, cette formation est conçue autour d'un jeu de rôle qui permet de **comprendre concrètement** les principes de la démarche et leur application.

La formation s'inscrit dans une **démarche participative** d'amélioration des processus au service des agents comme des usagers.

Elle favorise la créativité dans la recherche de solutions en permettant de découvrir des outils et de les mettre en œuvre dans un environnement de formation.



Vous êtes intéressé ?

- Contactez les Ateliers de la Performance Opérationnelle ou l'École du Lean :
sgmap-ateliers-performance-operationnelle@modernisation.gouv.fr