

ROSELINE

La vieille dame malade et dépendante

« Je suis malade et je perds en autonomie mais je n'ai pas le droit à des aides. J'aimerais me sentir plus soutenue. »



OBJECTIFS

- Se rendre à l'hôpital pour ses examens mensuels
- Trouver et demander les aides auxquelles elle est éligible

FRUSTRATIONS

- Difficile ou coûteux de se déplacer, notamment pour ses soins réguliers à l'hôpital
- Ne connaît pas tous ses droits
- N'est pas en capacité de faire les démarches pour ses demandes de droits
- Se sent isolée, car cantonnée en zone rurale et non-autonome, il est difficile d'avoir des contacts sociaux

CARTE D'IDENTITÉ


 79 ans

 Ex-vendeur chez Brico Dépôt

 Veuve, 2 enfants indépendants

 Habite à Concots (zone rurale)

MOBILITÉ


non véhiculé(e) véhiculé(e)

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES


en difficulté à l'aise


ACCÈS AU NUMÉRIQUE


accès difficile bon accès


SITUATION FINANCIÈRE


précaire aisé(e)

LIEN SOCIAL


isolé(e) entouré(e)

SANTÉ


malade bonne santé